



ALDI ENJOY – VEELGESTELDE VRAGEN (FAQ)

Dit zijn de veelgestelde vragen (FAQ) van ALDI ENJOY, de spaaractie die door ALDI Holding NV in samenwerking met queueup B.V. wordt georganiseerd:

1. [Vragen over de actieperiode](#)
2. [Vragen over de kortingsvouchers](#)
3. [Vragen over inloggen in de app](#)
4. [Vragen over de QR-code op de kortingsvoucher](#)
5. [Vragen over kortingen](#)
6. [Vragen over toegangsbewijzen](#)
7. [Vragen over spaarsaldo delen in de app](#)
8. [Wil je contact met de klantendienst?](#)

Vragen over de actieperiode

Hoelang duurt de actieperiode?

1. Je kan kortingsvouchers sparen van **17 maart 2025 t/m 3 mei 2025**.
2. De uitgifte van de kortingsvouchers vindt plaats tot en met zaterdag 3 mei 2025, of zolang de voorraad strekt.
3. Je kan je gespaarde ALDI ENJOY-saldo verzilveren **t/m 31 augustus 2026**.

Vragen over de kortingsvouchers

Hoe kan ik kortingsvouchers sparen?

1. Ontvang één gratis ALDI ENJOY kortingsvoucher t.w.v. € 5 bij iedere aankoopsschijf van € 10 (per kasticket en exclusief tabakswaren).

Wat kan ik met mijn gespaarde kortingsvoucher doen?

1. Iedere kortingsvoucher bevat een unieke QR-code voor de app en tekstuele code voor de app en website.
2. Met de (QR-)code kan je korting verzilveren voor daguitstappen via de ALDI ENJOY app en/of de ALDI ENJOY website. Je kan sparen voor kortingen tot 60% op meer dan 60 activiteiten. De maximale kortingen verschillen per dag en per activiteit/park.



Tot wanneer kan ik mijn gespaarde kortingsvouchers verzilveren?

1. Jouw gespaarde ALDI ENJOY kortingsvouchers kan je verzilveren van **17 maart 2025 t/m 31 augustus 2026**. Let op, hou wel rekening met de sluitingsdata van de deelnemende activiteiten/parken.
2. De geldigheid van jouw aan te schaffen toegangsbewijs is zichtbaar in de productvoorwaarden in de check-out en het staat ook afgedrukt op jouw aangeschafte toegangsbewijs.

Kan ik mijn kortingsvoucher ook inwisselen voor geld?

1. Neen de kortingsvouchers zijn niet inwisselbaar voor (contant) geld. De kortingsvouchers kunnen alleen verzilverd worden via de ALDI ENJOY app of via de ALDI ENJOY website.
2. Kortingsvouchers zijn niet geldig in combinatie met andere acties en/of kortingen van de deelnemende activiteiten/parken en kunnen niet bij de kassa van de betreffende activiteiten/parken worden verzilverd.

[Heb je vragen over inloggen in de ALDI ENJOY app en website](#)

Hoe kan ik inloggen?

1. Je kan eenvoudig een account aanmaken in de ALDI ENJOY app en op de ALDI ENJOY website. Vervolgens kan je deze inloggegevens gebruiken om in te loggen en je gespaarde kortingswaarde bijhouden en verzilveren.

[Heb je vragen over de QR-code op de kortingsvoucher](#)

Ik wil de QR-code scannen met de ALDI ENJOY app, maar dit lukt niet. Wat moet ik doen?

1. Controleer of de QR-code onbeschadigd is. Als de QR-code niet goed 'leesbaar' is, kan deze niet worden gescand. Controleer ook zeker even of de camera op jouw smartphone goed functioneert. Als deze defect is, dan kan je de kortingsvouchers niet scannen.
2. Ook is het belangrijk om te controleren of je toestemming hebt gegeven dat de ALDI ENJOY app de camera van jouw smartphone mag gebruiken. Dit is in de instellingen van je smartphone te vinden.
3. Mocht je problemen ondervinden met het scannen van een kortingsvoucher, dan kan je de op de kortingsvoucher afgedrukte tekstuele code handmatig invoeren.
4. Mocht het nog steeds niet lukken om de code te scannen, dan kan je de klantendienst raadplegen om je verder te helpen.

[Vragen over kortingen](#)

Hoe kan ik de korting verzilveren?

1. Er zijn twee manieren om de unieke codes op de kortingsvoucher te verzilveren:
 - (i) Download de ALDI ENJOY app, maak een account aan en scan de QR-code van de kortingsvoucher. Het gescande saldo wordt toegevoegd aan jouw account. Je kan ook handmatig de op de kortingsvoucher afgedrukte tekstuele code invoeren.
 - (ii) Ga naar de ALDI ENJOY website, maak een account aan en voer handmatig de tekstuele code naast de QR-code in.



Hoeveel korting kan ik sparen?

1. Je kan zoveel kortingswaarde sparen als je wil. Het gespaarde ALDI ENJOY-saldo is zichtbaar in de app en ook als je ingelogd bent op de website van ALDI ENJOY.

Hoeveel korting kan ik per uitje inzetten?

1. Je kan sparen voor kortingen tot 60% op meer dan 60 activiteiten. De maximale kortingen verschillen per dag en per activiteit/park. Bijvoorbeeld: op vrijdag 18 april krijg je 50% korting op een toegangkaart van € 27,90 bij een pretpark. Dat is €13,95 korting. Je hebt hier bijgevolg driemaal een kortingsvouchet t.w.v. € 5 nodig (= goed voor een totaalwaarde van € 15). Je zal bijgevolg € 1,05 aan tegoed overhouden in jouw account.

Vragen over tickets

Wanneer en op welke manier ontvang ik mijn gekochte tickets?

1. Zodra de betaling is voltooid en verwerkt, ontvang je een bevestigingsmail en kort daarna een e-mail met de toegangskarten of informatie over het product dat je hebt besteld. Je vindt je tickets ook terug op je account in de ALDI ENJOY app.

Ik heb mijn bestelde tickets niet ontvangen of ben ze kwijtgeraakt, kunnen de kaarten nogmaals verstuurd worden?

1. Controleer eerst of de tickets in de spam folder van je e-mailaccount terecht zijn gekomen.
2. Heb je wel een e-mail ontvangen, maar ontbreken de tickets? Check dan de bijlage(n) van de desbetreffende e-mail.
3. Mocht er iets zijn misgegaan en heb je geen tickets ontvangen, neem dan contact op met de klantendienst.

Kan ik de datum van mijn ticket wijzigen?

1. Gekochte toegangsbewijzen kunnen niet worden gewijzigd naar een andere datum, tenzij je in het bestelproces een 'Flexibel Ticket' hebt aangeschaft. Controleer de algemene voorwaarden voor meer informatie en de voorwaarden van het Flexibel Ticket.

Geldt het herroepingsrecht?

1. Er is een verschil tussen toegangsbewijzen met een vaste datum en toegangsbewijzen zonder een vaste datum. Het volgende verschil geldt tussen deze twee typen toegangsbewijzen:
 - **Toegangsbewijzen met een vaste datum:** deze toegangsbewijzen kunnen niet geannuleerd worden.
 - **Toegangsbewijzen zonder vaste datum:** deze toegangsbewijzen zijn te annuleren binnen 14 dagen nadat deze zijn aangeschaft, tenzij de toegangsbewijzen al verzilverd zijn.
2. Terugbetaling vindt plaats via hetzelfde betaalmiddel binnen 14 dagen na annulering. Zie voor meer informatie over het herroepingsrecht de ALDI ENJOY-actievoorwaarden.



Vragen over spaarsaldo delen in de ALDI ENJOY app

Hoe werkt de “spaarsaldo delen”-functie in de ALDI ENJOY app?

1. Je kan eenvoudig jouw ALDI ENJOY-saldo met andere gebruikers delen via de ALDI ENJOY app. Klik op 'Account' en vervolgens op 'saldo delen'. Je kan jouw ALDI ENJOY-saldo delen via e-mail en WhatsApp.

Contact met de klantendienst?

Heb je andere vragen?

1. Heb je vragen over het bovenstaande, neem dat gerust contact met ons op:

Telefoon: +32 23 20 9836

E-mail:

Voor Nederlands: klantendienst@aldi-enjoy.be

Voor Frans: serviceclients@aldi-enjoy.be

2. Op werkdagen zijn wij bereikbaar van 08.00 - 18:00 uur, op zaterdag van 09:00 - 17:00 uur en op zondag van 09:00 - 12:00 uur.

Alle rechten voorbehouden, 26 januari 2026.