



## **ALDI ENJOY – CONDITIONS D'ACTION**

Le présent document décrit le règlement officiel des conditions d'action d'ALDI ENJOY, l'action d'épargne lancée par ALDI Holding NV – agissant en son nom propre, et au nom et pour le compte des autres sociétés régionales, enregistrée à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0456.815.659. (ci-après : « ALDI ») – en collaboration avec queueup B.V., dont le siège est sis à (1022 WV) Amsterdam, Pays-Bas, à l'adresse Johan van Hasseltweg 2a1.

Le présent document décrit le fonctionnement de l'action ALDI ENJOY. Les présentes conditions d'action s'appliquent à l'achat de billets d'entrée, de coupons et d'autres preuves similaires donnant accès aux facilités et/ou aux services des parcs d'attractions, des zoos, etc. Les clients sont réputés connaître le contenu du présent document. En participant à l'action, le client accepte inconditionnellement ce document. Aucune contestation à cet égard ne sera prise en compte.

Outre les présentes conditions d'action, les [conditions générales](#), la [déclaration de confidentialité](#) et la [déclaration relative aux cookies](#) d'ALDI ENJOY s'appliquent également à l'utilisation de l'Application et du Site web et à tous les achats qui y sont effectués.

### **ARTICLE 1 - DÉFINITIONS**

1. Dans les présentes conditions, on entend par :

<u>ALDI</u>	la société anonyme à responsabilité limitée ALDI Holding NV, dont le siège social est sis à l'adresse Keerstraat 4, 9420 Erpe-Mere, Belgique
<u>queueup</u> :	la société à responsabilité limitée queueup B.V., dont le siège est sis à l'adresse Johan van Hasseltweg 2A1, 1022 WV Amsterdam, Pays-Bas. Queueup est la partie en charge tant de l'Application que du Site web.
<u>Activités/parcs</u> :	les activités/parcs participant à ALDI ENJOY, tels que les parcs d'attractions, les zoos, les musées, les hôtels, etc.
<u>Consommateur</u> :	toute personne physique agissant à des fins indépendantes du cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou professionnelle.
<u>Application</u> :	l'application <a href="#">iOS</a> et <a href="#">Android</a> d'ALDI ENJOY exploitée par queueup.
<u>Site web</u> :	le <a href="#">site web</a> d'ALDI ENJOY exploité par queueup
<u>Contrat</u> :	un contrat par lequel le Consommateur achète des Billets d'entrée à une Activité/un parc participant. Le Contrat est établi entre le Consommateur et l'Activité/le parc participant par l'achat d'un Billet d'entrée par le biais du Site web ou de l'Application.
<u>Billets d'entrée</u> :	les billets d'entrée offerts par queueup, au nom des Activités/parcs participant(e)s.
<u>Période promotionnelle</u> :	la période pendant laquelle vous pouvez accumuler des coupons de réduction pour les Billets d'entrée des Activités/parcs participant(e)s.
<u>Période de réservation</u> :	la période pendant laquelle vous pouvez échanger vos coupons de réduction accumulés.



## ARTICLE 2 – CONDITIONS D'ACTION

1. Les présentes conditions d'action s'appliquent à l'action ALDI ENJOY et aux Billets d'entrée proposés dans le cadre de cette action pour les Activités/parcs participant(e)s.
2. L'âge minimum pour participer à l'action est de 18 ans. Les clients âgés de moins de 18 ans doivent avoir le consentement exprès de l'un de leurs parents pour participer à l'action. En cas de participation d'un mineur à cette action, Queueup considérera que le consentement parental a été obtenu.
3. Pendant la Période promotionnelle du **17 mars 2025 au 3 mai 2025 incl.**, les clients d'ALDI pourront accumuler des coupons de réduction sur les Billets d'entrée des Activités/parcs participant(e)s jusqu'à épuisement des stocks de ces coupons. La période de réservation totale de l'action ALDI ENJOY s'étend du **17 mars 2025 au 31 janvier 2026 incl.** Pendant cette période, les Billets d'entrée peuvent être achetés auprès des Activités/parcs participant(e)s. **Attention :** Veuillez noter que certain(e)s Activités/parcs fermeront avant cette date, lorsqu'il s'agit d'Activités/de parcs qui sont fermé(e)s pendant l'automne et l'hiver. Certain(e)s Activités/parcs peuvent également être fermé(e)s certains jours de l'année.
4. Les clients d'ALDI recevront un coupon de réduction d'une valeur de 5 € pour chaque tranche d'achat de 10 € (par ticket de caisse). Le nombre de coupons de réduction est calculé sur la base du montant net figurant sur le ticket de caisse, après prise en compte des réductions éventuelles. Les magasins outlet temporaires d'ALDI où l'on ne vend que des produits non alimentaires ne participent pas à l'action d'épargne.
5. Aucun coupon de réduction ne peut être épargné sur le montant d'achat de produits du tabac. En d'autres termes, lorsque vous achetez ces produits, vous ne recevez pas de coupons de réduction ALDI ENJOY.
6. Les coupons de réduction épargnés peuvent être échangés dans l'Application et/ou sur le Site web jusqu'au **31 janvier 2026** au plus tard. Les coupons de réduction épargnés ne peuvent être utilisés qu'une seule fois dans l'Application et sur le Site web.  
Veuillez noter que certain(e)s Activités/parcs ferment avant cette date, car il s'agit d'Activités/de parcs qui sont fermé(e)s pour la saison d'hiver. Certain(e)s Activités/parcs peuvent également être fermé(e)s certains jours de l'année.
7. À l'aide du code QR, vous pouvez réserver des Billets d'entrée à prix réduit pour les Activités/parcs par le biais de l'Application ALDI ENJOY et/ou le Site web ALDI ENJOY. Le montant de la réduction peut varier par Activité/parc et par jour. Il est également important de vérifier que vous avez autorisé l'Application ALDI ENJOY à utiliser l'appareil photo de votre téléphone portable.
8. Les coupons de réduction épargnés chez ALDI ne peuvent pas être échangés aux caisses des Activités/parcs participant(e)s. Les coupons de réduction épargnés peuvent uniquement être échangés dans l'Application et sur le Site web. Les coupons de réduction ne sont pas échangeables contre de l'argent (liquide) et ne sont pas valables en combinaison avec d'autres promotions et/ou réductions.
9. Les Billets d'entrée ne peuvent être achetés que par le biais de l'Application ou du Site web. Suivez la procédure de commande dans l'Application ou sur le Site web et échangez votre solde ALDI ENJOY contre l'achat d'un Billet d'entrée d'un(e) Activité/parc participant(e).
10. Les réductions maximales sur les Billets d'entrée des Activités/parcs participant(e)s varient selon le jour et par Activité/parc. Cela est visible dans les calendriers des Activités/parcs participant(e)s. Un exemple fictif pour clarifier : le vendredi 18 avril, vous bénéficiez d'une réduction de 50 % sur un Billet d'entrée de 27,90 € chez Bobbejaanland. Cela représente une réduction de 13,95 €. Par conséquent, vous aurez besoin de trois coupons de réduction d'une valeur de 5 € (= une valeur totale de 15 €). Vous disposerez donc d'un crédit de 1,05 € sur votre compte.



11. Plusieurs Billets d'entrée peuvent être achetés par réservation. Les Billets d'entrée achetés ne peuvent pas être échangés contre de l'argent.
12. Les Billets d'entrée achetés pour une date spécifique ne peuvent pas être modifiés, sauf si l'option du Billet Flexible de 0,65 € par Billet d'entrée a été cochée lors du processus de commande. Cette option vous permet de changer votre Billet d'entrée pour une autre date à laquelle le prix des Billets d'entrée est identique ou plus élevé. Le montant de 0,65 € s'ajoute au prix d'achat des Billets d'entrée.
13. Si un Billet d'entrée n'a pas été acheté pour une date spécifique, vous devrez l'échanger sur le Site web de l'Activité/du parc participant(e). Le traitement ultérieur sera organisé par l'Activité/le parc.
14. Vous payez en ligne et vous recevrez vos Billets d'entrée dans l'Application et par e-mail (à l'adresse e-mail que vous avez fournie).
15. Les Billets d'entrée indiquent s'ils peuvent être scannés à partir d'un smartphone ou s'ils doivent être imprimés.
16. Sans Billet d'entrée valide, vous n'aurez pas accès à l'Activité/au parc souhaité(e). Lisez donc toujours attentivement la page produit de l'Activité/du parc concerné(e).

### **ARTICLE 3 – LES ACTIVITÉS/PARCS PROPOSÉS**

1. La liste complète des Activités/Parcs participant(e)s est publiée dans l'Application et sur le Site web. L'offre des Activités/parcs participant(e)s peut varier pendant la durée de l'action ALDI ENJOY. Un exemple est la fermeture des parcs d'attractions pour l'hiver.
2. Les Activités/parcs participant(e)s ont un nombre maximum de visiteurs, un(e) Activité/parc peut être complète/complet un jour donné.
3. Les Activités/parcs listé(e)s dans l'Application et sur le Site web sont proposés par queueup. Le Contrat d'achat de Billets d'entrée est conclu avec les Activités/parcs participant(e)s par l'intermédiaire de queueup.
4. Les Activités/parcs peuvent être soumis(es) à d'autres conditions, telles que le règlement du parc.

### **ARTICLE 4 – REMBOURSEMENT ET DROIT DE RÉTRACTATION**

1. En ce qui concerne le droit légal de rétractation, une distinction est faite entre les Billets d'entrée achetés pour une date spécifique et les Billets d'entrée achetés sans date spécifique.

#### *Billets d'entrée avec date spécifique*

2. Après le paiement réussi des Billets d'entrée par le biais du site Web ou de l'Application, la vente est définitive. Le Contrat ne peut plus être annulé à partir de ce moment. Les commandes de Billets d'entrée ne peuvent pas être annulées.
3. Lorsque vous passez une commande sur le site Web ou l'Application, vous concluez un Contrat pour des activités de loisirs à une date spécifique ou pendant une période spécifique au cours de laquelle l'exécution a lieu. Pour ce type de Billets d'entrée, le droit général de rétractation ne s'applique pas. C'est pourquoi les Billets d'entrée achetés pour une date spécifique ne seront pas repris.

#### *Billets d'entrée sans date spécifique*



4. Si vous avez acheté un Billet d'entrée pour un(e) Activité/ parc sans date prédéterminée, vous pouvez résilier le présent Contrat jusqu'à 14 jours après l'achat, à moins que vous n'avez déjà échangé le Billet d'entrée ou choisi une date/période pour un(e) Activité/parc. Pour exercer le droit de rétractation, nous vous demandons de nous en informer dans ce délai.
5. Après une annulation en temps utile de votre Billet d'entrée, vous recevrez le montant que vous avez payé dès que possible, et au plus tard dans les 14 jours suivant la date à laquelle vous avez indiqué que vous souhaitez exercer votre droit de rétractation. Nous vous rembourserons en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour effectuer le paiement.

## ARTICLE 5 – CONDITIONS DIVERSES

1. L'action ALDI ENJOY n'est pas cumulable avec d'autres actions et/ou réductions des Activités/parcs participant(e)s.
2. La participation à l'action ALDI ENJOY et en particulier la visite des Activités/parcs se fait entièrement à vos risques et périls. Queueup et ALDI ne sont pas responsables des dommages de quelque nature que ce soit résultant de ou liés à ALDI ENJOY.
3. En participant à l'action ALDI ENJOY, vous déclarez avoir pris connaissance des présentes conditions générales de l'action, ainsi que des [conditions générales](#), de la [déclaration de confidentialité](#) et de la [déclaration relative aux cookies](#) applicables à l'action ALDI ENJOY, à consulter dans l'Application et sur le Site web, et vous déclarez les accepter.
4. Queueup agit en tant que responsable de traitement des données concernant l'utilisation de l'Application et du Site web, ceci conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.
5. Queueup souhaite, en tant que responsable du traitement des données, fournir de plus amples informations concernant le traitement de vos données à caractère personnel par le biais de la [déclaration de confidentialité](#) et de la [déclaration relative aux cookies](#).
6. ALDI est uniquement responsable du traitement des données en ce qui concerne l'abonnement à la newsletter générale d'ALDI, et ce uniquement si le client a donné son accord explicite à cet effet dans l'Application/sur le Site web. Les participants qui ont donné leur consentement explicite à recevoir des offres commerciales sous la forme de la newsletter d'ALDI peuvent se désabonner à tout moment en cliquant sur le lien correspondant, comme indiqué dans chaque communication.
7. Sous réserve d'erreurs d'impression et de composition ainsi que de modifications.
8. La présente action est régie exclusivement par le droit belge et soumise à la compétence exclusive des tribunaux belges.

## ARTICLE 6 – SERVICE CLIENTELE

1. Si vous avez des questions concernant ce qui précède, n'hésitez pas à nous contacter :

Téléphone: +32 23 20 9836

E-mail:

Pour le néerlandais: [klantendienst@aldi-enjoy.be](mailto:klantendienst@aldi-enjoy.be)



Pour le français: [serviceclients@aldi-enjoy.be](mailto:serviceclients@aldi-enjoy.be)

2. Les jours ouvrables, nous sommes joignables de 8 h 00 à 18 h 00, le samedi de 9 h 00 à 17 h 00 et le dimanche de 9 h 00 à 12 h 00.

Tous droits réservés, le 29 janvier 2025