



## **ALDI ENJOY – ACTIEVOORWAARDEN**

Dit document beschrijft de officiële regels van de actievoorwaarden van ALDI ENJOY, de spaaractie die door ALDI Holding NV, die handelt in eigen naam en in naam en voor rekening van de andere regionale vennootschappen, gevestigd te Keerstraat 4 9420 ERPE-MERE, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0456.815.659. (hierna: "ALDI"), in samenwerking met queueup B.V. gevestigd te (1022 WV) Amsterdam, Nederland aan de Johan van Hasseltweg 2a1 wordt georganiseerd.

In dit document staat beschreven hoe de ALDI ENJOY actie werkt. Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op de aankoop van toegangstickets, vouchers en andere soortgelijke bewijzen die toegang geven tot faciliteiten en/of diensten van pretparken, dierentuinen, enz. Klanten worden geacht de inhoud van dit document te kennen. Door zijn deelname aan de actie stemt de klant onvoorwaardelijk in met dit document. Geen enkele betwisting terzake zal in aanmerking worden genomen.

Naast deze actievoorwaarden zijn ook de [algemene voorwaarden](#), het [privacy statement](#) en het [cookie statement](#) van ALDI ENJOY van toepassing op het gebruik van de App en de Website en op alle aankopen die daarop worden gedaan.

### **ARTIKEL 1 - DEFINITIES**

1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

<u>ALDI</u>	de naamloze vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ALDI Holding NV, gevestigd aan Keerstraat 4, 9420 te Erpe-Mere, België
<u>queueup</u> :	de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid queueup B.V., gevestigd aan Johan van Hasseltweg 1 A2, 1022 WV te Amsterdam, Nederland. Queueup is de partij die instaat voor zowel de app alsook de website.
<u>Activiteiten/parken</u> :	de aan ALDI ENJOY deelnemende activiteiten/parken, zoals pretparken, dierentuinen, musea, hotels, etc.
<u>Consument</u> :	de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit
<u>App</u> :	de <a href="#">iOS</a> en <a href="#">Android</a> app van ALDI ENJOY die in het beheer is van queueup
<u>Website</u> :	de <a href="#">website</a> van ALDI ENJOY die in het beheer is van queueup
<u>Overeenkomst</u> :	een overeenkomst waarbij de Consument Toegangsbewijzen aanschaf van een deelnemende Activiteit/park. De Overeenkomst komt tot stand tussen de Consument en deelnemende Activiteit/park door de aanschaf van een Toegangsbewijs via de Website of App
<u>Toegangsbewijzen</u> :	de door queueup, namens de deelnemende Activiteiten/parken, aangeboden toegangsbewijzen
<u>Promotieperiode</u> :	de periode waarin je voor kortingsvouchers kunt sparen voor korting op Toegangsbewijzen van de deelnemende Activiteiten/parken
<u>Boekingsperiode</u>	de periode waarin je jouw gespaarde kortingsvouchers kunt verzilveren.



## ARTIKEL 2 – ACTIEVOORWAARDEN

1. Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op de ALDI ENJOY actie en de daarop aangeboden Toegangsbewijzen voor de deelnemende Activiteiten/parken.
2. De minimumleeftijd voor deelname aan de actie is 18 jaar. Klanten onder de 18 jaar moeten de uitdrukkelijke toestemming hebben van één van hun ouders om deel te nemen aan de actie. In geval van deelname van een minderjarige aan deze actie gaat Queueup ervan uit dat de ouderlijke toestemming is verkregen.
3. Gedurende de Promotieperiode van **17 maart 2025 t/m 3 mei 2025** is het voor klanten van ALDI mogelijk om vouchers te sparen voor korting op Toegangsbewijzen van de deelnemende Activiteiten/parken, dit tot zolang de voorraad van de vouchers strekt. De Boekingsperiode van de ALDI ENJOY actie loopt vanaf **17 maart 2025 t/m 31 augustus 2026**. In deze periode kunnen Toegangsbewijzen worden aangeschaft van de deelnemende Activiteiten/parken. **Let op**, sommige Activiteiten/parken sluiten voor deze datum, omdat het Activiteiten/parken betreft die gedurende de herfst en winterperiode gesloten zijn. Ook kan het voorkomen dat Activiteiten/parken op sommige dagen in het jaar gesloten zijn.
4. Klanten van ALDI ontvangen bij iedere aankoopstijd van € 10 (per kassaticket) een kortingsvoucher met een waarde van € 5. Het aantal kortingsvouchers wordt berekend over het nettobedrag op de kassabon, na verrekening van eventuele kortingen. Tijdelijke ALDI outletstores waar enkel non-food verkocht wordt, nemen niet deel aan de spaaractie.
5. Over het aankoopbedrag van tabakswaaren kunnen geen kortingsvouchers worden gespaard. Met andere woorden, bij aankoop van deze producten ontvang je geen ALDI ENJOY kortingsvouchers.
6. Gespaarde kortingsvouchers kunnen uiterlijk t/m **31 augustus 2026** worden verzilverd in de App en/of op de Website. De gespaarde kortingsvouchers kunnen eenmalig worden verzilverd in de App en op de Website. Let op, sommige Activiteiten/parken sluiten voor deze datum, omdat het Activiteiten/parken betreft die voor het winterseizoen gesloten zijn. Ook kan het voorkomen dat Activiteiten/parken op sommige dagen in het jaar gesloten zijn.
7. Met de QR-code kan je via de ALDI ENJOY app en en/of de ALDI ENJOY website toegangskarten met korting voor Activiteiten/parken boeken. De hoogte van de korting kan per Activiteit/park en per dag verschillen. Ook is het belangrijk om te controleren of je toestemming hebt gegeven dat de ALDI ENJOY app de camera van jouw mobiele telefoon mag gebruiken.
8. De bij ALDI gespaarde kortingsvouchers kunnen niet worden verzilverd aan de kassa's van de deelnemende Activiteiten/parken. De gespaarde kortingsvouchers kunnen alleen worden verzilverd in de App en op de Website. De kortingsvouchers zijn niet inwisselbaar voor (contant) geld en zijn niet geldig in combinatie met andere acties en/of kortingen.
9. De Toegangsbewijzen kunnen alleen via de App of via de Website worden aangeschaft. Volg de bestelprocedure in de App of op de Website en verzilver jouw ALDI ENJOY-saldo op de aanschaf van een Toegangsbewijs van een deelnemende Activiteit/park.
10. De maximale kortingen op Toegangsbewijzen van deelnemende Activiteiten/parken verschillen per dag en per Activiteit/park. Dit is zichtbaar in de kalenders van de deelnemende Activiteiten/parken. Een fictief voorbeeld ter verduidelijking: op vrijdag 18 april krijg je 50% korting op een Toegangsbewijs van € 27,90 bij Bobbejaanland. Dit komt neer op € 13,95 korting. Je hebt hier bijgevolg driemaal een kortingsvoucher t.w.v. € 5 nodig (= goed voor een totaalwaarde van € 15). Je zal bijgevolg € 1,05 aan tegoed overhouden in jouw account.
11. Per boeking kunnen meerdere Toegangsbewijzen worden gekocht. Aangeschafte Toegangsbewijzen kunnen niet worden ingewisseld voor geld.



12. Toegangsbewijzen aangeschaft voor een specifieke datum kunnen niet worden aangepast, tenzij de optie van een Flexibel Ticket van € 0,65 per Toegangsbewijs is aangevinkt in het bestelproces. Hiermee kan je jouw Toegangsbewijs wijzigen naar een andere datum waarop de prijs van Toegangsbewijzen hetzelfde of hoger is. Het bedrag van € 0,65 komt boven op de aanschafprijs van de Toegangsbewijzen.
13. In het geval van een Toegangsbewijs dat niet voor een specifieke datum is aangeschaft, dien je deze nog te verzilveren op de website van de deelnemende Activiteit/park. De verdere afhandeling wordt door de Activiteit/park geregeld.
14. Je betaalt online en je ontvangt jouw Toegangsbewijzen in de App en per e-mail (op het door jouw opgegeven e-mailadres).
15. Op de Toegangsbewijzen staat aangegeven of deze gescand kunnen worden vanaf een smartphone of dat deze geprint dienen te worden meegenomen.
16. Zonder geldig Toegangsbewijs krijg je geen toegang tot de gewenste Activiteit/park, lees dus altijd goed de productpagina van de betreffende Activiteit/park.

### **ARTIKEL 3 – DE AANGEBODEN ACTIVITEITEN/PARKEN**

1. Het volledige overzicht van de deelnemende Activiteiten/parken is gepubliceerd in de App en op de Website. Het aanbod van deelnemende Activiteiten/parken kan gedurende de looptijd van de ALDI ENJOY actie verschillen. Een voorbeeld daarvan is sluiting van pretparken voor de winter.
2. Deelnemende Activiteiten/parken hebben een maximaal aantal bezoekers, een Activiteit/park kan op een bepaalde dag vol zijn.
3. De Activiteiten/parken die in de App en op de Website worden vermeld, worden aangeboden door queueup. De Overeenkomst tot aanschaf van Toegangsbewijzen wordt door tussenkomst van queueup met de deelnemende Activiteiten/parken gesloten.
4. Op de Activiteiten/parken kunnen nadere voorwaarden, zoals parkreglementen van toepassing zijn.

### **ARTIKEL 4 – RESTITUTIE EN HERROEPINGSRECHT**

1. Voor wat betreft het wettelijk herroepingsrecht wordt een onderscheid gemaakt tussen toegangsbewijzen die voor een specifieke datum zijn aangekocht en toegangsbewijzen die zonder specifieke datum zijn aangekocht.

#### Toegangsbewijs met specifieke datum

2. Na succesvolle betaling van de toegangsbewijzen via de Website of App is de verkoop definitief. De Overeenkomst kan vanaf dat moment niet meer geannuleerd worden. Bestellingen van toegangsbewijzen kunnen niet worden teruggedraaid.
3. Bij het plaatsen van een bestelling op de Website of App sluit je een Overeenkomst af voor vrijetijdsbesteding op een specifieke datum of tijdens een bepaalde periode waarin de uitvoering plaatsvindt. Voor dit soort toegangsbewijzen is het algemene herroepingsrecht niet van toepassing. Om deze reden worden toegangsbewijzen die voor een specifieke datum zijn aangekocht, niet teruggenomen.

#### Toegangsbewijs zonder specifieke datum

4. Heb je een Toegangsbewijs aangekocht voor een Activiteit/park zonder vooraf bepaalde datum, dan kan je deze Overeenkomst tot 14 dagen na aankoop annuleren, tenzij je het Toegangsbewijs al hebt verzilverd of een



datum/periode hebt gekozen voor een Activiteit/park. Om van het herroepingsrecht gebruik te maken, vragen we je om ons binnen deze termijn te verwittigen.

5. Na een tijdige annulering van je Toegangsbewijs ontvang je het door jou betaalde bedrag zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen 14 dagen nadat je hebt aangegeven van het herroepingsrecht gebruik te willen maken. Wij betalen je terug via hetzelfde betaalmiddel dat je bij de betaling hebt gebruikt.

## ARTIKEL 5 – OVERIGE VOORWAARDEN

1. De ALDI ENJOY actie is niet geldig in combinatie met andere acties en/of kortingen van de deelnemende Activiteiten/parken.
2. Deelname aan de ALDI ENJOY actie en met name het bezoeken van Activiteiten/parken is geheel voor eigen risico. Queueup en ALDI zijn niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, die voortvloeit uit of samenhangt met ALDI ENJOY.
3. Door deel te nemen aan de ALDI ENJOY actie verklaar je kennis te hebben genomen van, en in te stemmen met deze actievoorwaarden, alsmede op de hoogte te zijn van de op de ALDI ENJOY actie van toepassing zijnde [algemene voorwaarden](#), het [privacy statement](#) en het [cookie statement](#) in de App en op de Website te zien zijn.
4. Queueup handelt als verwerkingsverantwoordelijke inzake het gebruik van de App en de Website, dit in overeenstemming met de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.
5. Queueup, als verwerkingsverantwoordelijke, wenst meer informatie te verschaffen omtrent de verwerking van jouw persoonsgegevens via het [privacy statement](#) en het [cookie statement](#).
6. ALDI is uitsluitend verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de inschrijving op de algemene nieuwsbrief van ALDI, dit enkel indien de klant daar expliciet zijn of haar toestemming voor heeft gegeven in de app/op de website. Deelnemers die hun expliciete toestemming hebben gegeven om commerciële aanbiedingen te ontvangen in de vorm van de ALDI-nieuwsbrief, kunnen zich daarvoor te allen tijde uitschrijven door op de overeenkomstige link te klikken, zoals aangegeven in iedere communicatie.
7. Druk- en zetfouten en wijzigingen zijn voorbehouden.
8. Op deze actie is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing en zijn uitsluitend de Belgische rechtbanken bevoegd.

## ARTIKEL 6 – KLANTENDIENST

1. Heb je vragen over het bovenstaande, neem dat gerust contact met ons op:

Telefoon: +32 23 20 9836

E-mail:

Voor Nederlands: [klantendienst@aldi-enjoy.be](mailto:klantendienst@aldi-enjoy.be)

Voor Frans: [serviceclients@aldi-enjoy.be](mailto:serviceclients@aldi-enjoy.be)



2. Op werkdagen zijn wij bereikbaar van 08.00 - 18:00 uur, op zaterdag van 09:00 - 17:00 uur en op zondag van 09:00 - 12:00 uur.

Alle rechten voorbehouden, 26 januari 2026.