



## Persbericht

# ALDI waarborgt veiligheid van zijn klanten via automatische klantentelling in alle filialen

Erpe-Mere, 7 augustus 2020 – **ALDI maakt werk van een automatische klantentelling in al zijn 450 winkels. Op basis van een groen of rood licht zal de klant al dan niet toegang krijgen tot de winkel. Zo waakt ALDI over het maximaal aantal klanten in het filiaal en garandeert de keten dat klanten in alle veiligheid boodschappen doen. Tegen september zal iedere winkel uitgerust zijn met dit innovatief systeem.**

De laatste maanden heeft ALDI fors ingezet op de veiligheid van zijn medewerkers en klanten. De keten heeft van bij de start van de coronacrisis alle mogelijke voorzorgsmaatregelen genomen om het winkelen op een veilige en verantwoorde manier te laten verlopen. Ook in de toekomst wil ALDI die veiligheid blijven garanderen.

Klanten die bij ALDI winkelen, zullen binnenkort toegang krijgen tot de winkel via een geautomatiseerde klantentelling. "Afhankelijk van het aantal aanwezige klanten, zal een nieuwe klant een groen of rood scherm te zien krijgen bij het betreden van de winkel", zegt Koen Piessens, Managing Director Sales bij ALDI. "Indien het veilig maximaal aantal klanten bereikt is, ziet de klant een rood scherm. De toegangsdeur zal dan kortstondig gesloten blijven."

### Hygiënestaander

Het maximaal aantal toegelaten klanten wordt winkel per winkel bepaald en is steeds in lijn met de overheidsbeslissingen. Een sensor aan de ingang van de winkel telt hoeveel personen de winkel binnenkomen. "De sensor telt enkel het aantal klanten, en registreert ze niet", vervolgt Piessens. "Op die manier wordt de privacy van onze klanten te allen tijde gerespecteerd." Om de klanten wegwijs te maken, zal een steward de eerste dagen de nodige uitleg geven bij het systeem.

Naast de automatische klantentelling heeft ALDI ook een hygiënestaander ontwikkeld. Zo kan de klant steeds over het nodige ontsmettingsmiddel beschikken aan de inkom van het filiaal.

Alle andere preventieve veiligheidsmaatregelen zoals het respecteren van de social distancing, dragen van een mondkapje, handhaven van de hygiënevoorschriften, verplicht nemen van een winkelkar, 1 persoon per winkelkar,... blijven uiteraard van toepassing.

ALDI Holding

Keerstraat 4,  
9420 Erpe-Mere

Tel.: +32(0)53.827.940

[media@aldi.be](mailto:media@aldi.be)

[www.aldi.be](http://www.aldi.be)



+++

Bijhorend beeldmateriaal vindt u hier: <https://we.tl/t-oASendcGmZ>

+++

Niet voor publicatie:

Voor meer info kan u terecht bij:

**Jason Sevestre - ALDI**

Corporate Communication Assistant

Tel: +32 (0)53.82.71.88

Mail: [jason.sevestre@aldi.be](mailto:jason.sevestre@aldi.be)

---

**Over ALDI België:**

ALDI België is de leidende hard discounter in België. Met 450 filialen over het hele land bereikt ALDI meer dan 80 procent van de Belgische bevolking. De 7.000 medewerkers van ALDI maken dagelijks de belofte 'Hoge kwaliteit voor een ALDI-prijs' waar en zorgen voor een groeiend marktaandeel. ALDI België behoort tot de Duitse ALDI Nord-groep, een van de toonaangevende retailgroepen in Europa.

Meer info op <https://nl.aldi.be>